

Postupy při převedení mobilních telefonních čísel pod Rámcovou smlouvu CellBest s.r.o.

A. Žadatel se SIM kartou od operátora T-Mobile

1. Převod telefonního čísla z anonymní dobíjecí TWIST karty (migrace)

Pro převod telefonního čísla z anonymní dobíjecí předplacené služby Twist je třeba dodat CellBest s.r.o. telefonní číslo účastníka + ICCID SIM karty (jedná se o dlouhé číslo ze zadní strany SIM karty) spolu s dalšími potřebnými údaji. Žadatel SIM karty je následně o převodu informován SMS zprávou od operátora T-Mobile.

2. Převod telefonního čísla od T-Mobile (smlouva)

Pro přenesení telefonního čísla vázaného smlouvou u společnosti T-Mobile je nejprve potřeba tuto smlouvu vypovědět a požádat o převod SIM karty na anonymní předplacenou službu TWIST. Pro převod telefonního čísla z anonymní dobíjecí předplacené služby Twist je třeba dodat CellBest s.r.o. telefonní číslo účastníka + ICCID SIM karty (jedná se o dlouhé číslo ze zadní strany SIM karty) spolu s dalšími potřebnými údaji. Žadatel SIM karty je následně o převodu informován SMS zprávou od operátora T-Mobile.

B. Žadatel se SIM kartou od jiného operátora vč. virtuálních (portace)

Pro přenesení telefonního čísla od jiného operátora ke společnosti CellBest s.r.o., je třeba zadat u stávajícího operátora výpověď z důvodu přechodu k jinému operátorovi a současně si nechat vygenerovat ČVOP (číslo výpovědi opouštěného poskytovatele). Toto ČVOP nám neprodleně předat spolu s dalšími potřebnými údaji.

C. Nové telefonní číslo

Uživatel si vybere tarif a na požadovanou adresu mu bude dodána SIM karta s novým telefonním číslem, SIM karta je automaticky aktivní na druhý den po dodání.

Ve všech výše uvedených případech jsou žadateli na základě výzvy zaslány potřebné dokumenty, vč. dokumentů k vyplnění. Veškerá komunikace se společností CellBest s.r.o. probíhá prostřednictvím emailu info@cellbest.biz, příp. tel. 585 631 174, 585 631 172.

Postupy při ukončení účastnické smlouvy

A. Ukončení účastnické smlouvy s přechodem na Twist

Účastník je povinen zaslat na emailovou adresu info@cellbest.biz výpověď telefonního čísla, telefonní číslo bude ukončeno ve standardní výpovědní lhůtě 30 dní, následující den přechází telefonní číslo na anonymní předplacenou službu Twist , v tomto případě je třeba s číslem až do převodu na Twist nijak nenakládat.

B. Ukončení účastnické smlouvy s přechodem k jinému operátorovi

Účastník je povinen zaslat na emailovou adresu info@cellbest.biz výpověď telefonního čísla s přechodem k jinému operátorovi a zažádat o vygenerování ČVOP(číslo výpovědi opouštěného poskytovatele). Společnost CellBest s.r.o. mu pak dodá požadovaný kód ČVOP, který předá novému poskytovateli služeb a ten zajistí vše ostatní. V tomto případě zůstává telefonní číslo do data přenosu u společnosti CellBest s.r.o.