

Zásady ochrany osobních údajů

zpracování osobních údajů uživatelů služeb Kolejí a menz UTB ve Zlíně

Aktualizace: 22-05-2025
Č. j. UTB/25/025968

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, veřejná vysoká škola zřízená zákonem č. 404/2000 Sb., o zřízení Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně, IČ: 70883521, se sídlem nám. T. G. Masaryka 5555, 760 01 Zlín, ID schránky ahqj9id (dále jen „UTB ve Zlíně“) jako správce osobních údajů přistupuje k osobním údajům jako k vlastnictví klientů Kolejí a menz UTB (dále jen „klient KMZ“), které má pouze propůjčené k určitým, předem daným a výhradně stanoveným účelům:

- poskytnutí ubytování a služeb s ním spojených;
- poskytnutí stravovacích a cateringových služeb;
- umožnění realizace praktického vyučování žákům odborných škol;
- skladové evidence zásob;
- komunikace s klientem KMZ;
- oznámení porušení práva EU.

I.

Zpracování osobních údajů a právní tituly pro jejich zpracování

UTB ve Zlíně se při zpracování osobních údajů klientů KMZ řídí zásadou zákonnosti, tzn. že osobní údaje klientů KMZ zpracovává v odpovídajícím rozsahu a za splnění jedné z níže uvedených podmínek:

1) Zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění právních povinností, které se na UTB ve Zlíně vztahují

- **pro účely uzavření ubytovací smlouvy** (tj. pro dlouhodobý charakter ubytování) §2326 - §2331 zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, příp. §71 odst. 2 z. č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území ČR, ve znění pozdějších předpisů) identifikační údaje klienta: jméno, příjmení, bydliště, datum narození, kód státu, datum zahájení a ukončení pobytu, částka za ubytování a rezervační kauce, údaje o ubytování – místo a číslo pokoje ubytovaného;
- **pro ubytování bez uzavření smlouvy** (tj. většinou pouze jednorázové služby) podle zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů identifikační údaje klienta: jméno, příjmení, bydliště, datum narození, datum zahájení a ukončení pobytu, částka za ubytování, údaje o ubytování – místo a číslo pokoje ubytovaného;
- **pro vyplnění údajů do domovní knihy – ubytování cizinců** (podle zákona č. 326/1999 Sb. o pobytu cizinců na území ČR, ve znění pozdějších předpisů) jméno, příjmení, den, měsíc a rok narození, státní občanství, číslo cestovního dokladu, číslo víza, trvalé bydliště, počátek a konec ubytování, účel pobytu, název a číslo objektu ubytování na UTB, podpis klienta;

- **pro vyplnění údajů do domovní knihy – poplatek z pobytu** (obecně závazná vyhl. č. 8/2020 o místním poplatku z pobytu, vydaná Zastupitelstvem města Zlín) – jméno, popř. jména, příjmení, adresa místa přihlášení nebo obdobného místa v zahraničí, datum narození, číslo a druh průkazu totožnosti, den počátku a den konce pobytu, výše vybraného poplatku, nebo důvod osvobození od poplatku. Týká se výhradně osob ubytovaných v pronajaté budově na adrese: nám. TGM 1335, Zlín;
- **pro účely oznamování protiprávního jednání (tzv. whistleblowing)** – jméno, příjmení, datum narození, bydliště, podpis v případech písemného nebo fyzického podání oznámení o porušení práva (v případech elektronického podání je vlastní podpis nahrazen kvalifikovaným elektronickým podpisem oznamovatele, v případech podání datovou schránkou oznamovatele se podpis nevyžaduje), e-mailová adresa nebo datová schránka (netýká se případů listinného nebo fyzického podání).

2) Zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely oprávněných zájmů

- v rámci uzavření ubytovací smlouvy pro vzájemnou efektivní komunikaci e-mail a telefonní číslo;
- v rámci poskytnutí ubytování bez uzavření smlouvy pro vzájemnou efektivní komunikaci e-mail a telefonní číslo;
- **pro zařazení klienta KMZ do ubytovacího pořadníku, evidence žádosti o ubytování a přidělení ubytování na VŠ koleji** (identifikační údaje klienta: jméno, příjmení, bydliště, datum narození a dále: kód státu, e-mail, telefonní číslo, datum zahájení a ukončení pobytu, údaje o ubytování vč. požadavku na bezbariérové ubytování); statut:
 - a) zaměstnanec
 - b) host
 - c) student – u něho navíc se zpracovává údaj součást/fakulta, ročník, a to z důvodu garantování ubytování pro nové studenty na základě rezervace ubytovacích kapacit dle požadavků součástí)
- **pro zaslání inkasních příkazů do banky** číslo bankovního účtu u peněžního ústavu v ČR;
- **pro evidenci materiálu dodaného fyzickými osobami** (telefonní číslo, e-mail).

3) Zpracování osobních údajů je nezbytné pro plnění smlouvy (smluvního vztahu), jejíž smluvní stranou je subjekt údajů

- **pro účely bezhotovostní úhrady ubytovacích služeb klienty KMZ** (jméno, příjmení, číslo účtu, variabilní symbol – automaticky generován z IS-KAM, částka v Kč, datum);

- **pro poskytnutí stravovacích služeb studentům** (jméno, příjmení, osobní číslo, statut studenta, přehled pohybů na identifikační kartě – provozovna, datum, čas, druh položky a cena nákupu, celkový zůstatek na kontě);
- **pro poskytnutí stravovacích služeb studentům formou elektronické objednávky z jídelníčku** (jméno, příjmení, osobní číslo, statut studenta, přehled pohybů na identifikační kartě; datum – čas – druh - cena objednávaného jídla – provozovna, datum a čas při zrušení objednávky, datum – čas – druh a provozovna při zadání jídla do Burzy jídel; provozovna – datum – čas – druh položky a cena nákupu, celkový zůstatek na kontě);
- **pro poskytnutí bezhotovostních stravovacích služeb zaměstnancům UTB** jméno, příjmení, osobní číslo, statut zaměstnance, pracoviště, přehled pohybů na identifikační kartě – provozovna, datum, čas, druh, položky a cena nákupu, celkový stav konta, v případech dohody zaměstnavatele se zaměstnancem;
- **pro poskytnutí stravovacích služeb zaměstnancům UTB formou elektronické objednávky z jídelníčku** (jméno, příjmení, osobní číslo, statut zaměstnance, pracoviště, přehled pohybů na identifikační kartě; datum – čas – druh - cena objednávaného jídla - provozovna, datum a čas při zrušení objednávky, datum – čas – druh a provozovna při zadání jídla do Burzy jídel; provozovna - datum – čas – druh položky a cena nákupu, celkový zůstatek na kontě);
- **pro poskytnutí stravovacích služeb na tzv. hostovské karty UTB** (jméno, příjmení, pracoviště, přehled pohybů na identifikační kartě – provozovna, datum, čas, druh, položky a cena nákupu, celkový stav konta);
- **pro poskytnutí stravovacích služeb externím strážníkům se zapůjčenou čipovou kartou** (v případě stravování dětí nebo zaměstnanců jiných školských zařízení: identifikační údaje: osobní číslo, číslo karty, škola – zaměstnavatel, v případě jiných externích strážníků: jméno, příjmení) a dále pro obě kategorie přehled pohybů na identifikační kartě – provozovna, datum, čas, druh, položky a cena nákupu, celkový zůstatek na kontě;
- **pro poskytnutí cateringových služeb fyzickým osobám** (identifikační údaje klienta: jméno, příjmení, bydliště, telefonní číslo, e-mail, druh a cena služby);
- **pro realizaci praktického vyučování žáků** (identifikační údaje žáka: jméno, příjmení, škola, ročník, docházka za období, jméno učitele).

4) Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů je nezbytné pro účely oprávněných zájmů

- pro ubytování klientů se specifickými potřebami (**zdravotní stav** z důvodu poskytnutí adekvátních požadovaných služeb – např. bezbariérových úprav pokoje, apod.);
- pro zařazení klienta KMZ do ubytovacího pořadníku, evidence žádosti o ubytování a přidělení ubytování na VŠ koleji (**pohlaví** z důvodu obsazenosti vícelůžkových pokojů).

II.

Sdílení osobních údajů

Osobní údaje jsou vedeny v elektronické podobě v informačním systému pro evidenci ubytování (dále jen „ISKAM“) a stravování (dále jen „Kredit“). Právo nahlížet do ISKAM mají odpovědní zaměstnanci UTB ve Zlíně – ubytovatelky, IT technik, ekonom, ředitel, zaměstnanci ekonomického odboru UTB ve Zlíně a zaměstnanci dodavatele strážní služby. Právo nahlížet do Kreditu mají odpovědní zaměstnanci UTB ve Zlíně – provozní ve stravovacích provozech, reklamační oddělení stravovacího provozu, IT technik KMZ, ekonom KMZ, ředitel KMZ, zaměstnanci ekonomického odboru UTB ve Zlíně, IT technik CVT. Zpracovatel osobních údajů v případě ISKAM je společnost ApS Brno, s.r.o., zpracovatelem osobních údajů v případě Kredit je společnost ANETE, spol. s.r.o.

Data ubytovaného klienta KMZ jsou importována do systému pro Správu datových přípojek na vysokoškolských kolejích UTB ve Zlíně.

Nevyrovnané závazky studentů jsou importovány do informačního systému UTB (portál UTB).

Písemné ubytovací smlouvy jsou uloženy u ubytovatelek v uzamčených kancelářích v uzamykatelných skříních, elektronické ubytovací smlouvy jsou přístupné po přihlášení v ISKAM.

III.

Přístup k osobním údajům

Úhrada platební kartou online způsobem probíhá přes platební bránu GP webPay, která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a on-line bankovních převodů. Čísla platebních karet zadává klient pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu společnosti Global Payments, s. r. o., IČ: 04235452 se sídlem V Olšínách 626/80, 100 00 Praha 10. Údaje, které klient zadává, jsou nezbytné pro jeho identifikaci a jsou použity k realizaci platby včetně nezbytných účetních operací a identifikaci bezhotovostních plateb.

Každý klient KMZ má právo požadovat opravu, výmaz nebo omezení zpracování osobních údajů, stejně jako právo požadovat přenesení osobních údajů. Rovněž má právo vznést námitku ohledně zpracování osobních údajů prostřednictvím pověřence pro ochranu osobních údajů na e-mailové adrese: dpo@utb.cz. V případě, že klient KMZ poskytl souhlas se zpracováním svých osobních údajů (viz komunikace s klientem KMZ prostřednictvím emailu), má právo tento svůj souhlas kdykoliv odvolat. Podrobnosti včetně ostatních kontaktů jsou uvedeny na webových stránkách UTB v sekci Ochrana osobních údajů. Klient KMZ má rovněž právo vznést stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

IV.

Lhůty pro zpracování osobních údajů

Lhůty pro zpracování osobních údajů jsou stanoveny ve Spisovém a skartačním řádu UTB ve Zlíně, který je plně v souladu s příslušnými právními předpisy týkajícími se archivnictví.

Evidenční kniha ubytovaných fyzických osob, kterým je poskytován úplatný pobyt dle Obecně závazné vyhlášky o místním poplatku z pobytu č. 1/2024 vydaném Statutárním městem Zlín, Zastupitelstvo města Zlína, se uchovává po dobu 6 let ode dne provedení posledního zápisu.

Domovní kniha ubytovaných cizinců, kterým je poskytován pobyt dle z. č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území ČR, v platném znění, se uchovává po dobu 6 let ode dne provedení posledního zápisu.

Osobní údaje poskytnuté klientem KMZ na základě jeho souhlasu bude UTB ve Zlíně zpracovávat po dobu 3 let od poskytnutí souhlasu, nebude-li tento souhlas se zpracováním osobních údajů ze strany klienta KMZ odvolán. Klient KMZ bere na vědomí, že s blížícím se koncem uvedené doby může být dotázán, zdali si přeje i nadále, aby UTB ve Zlíně zpracovávala osobní údaje klienta KMZ k uvedeným účelům a zdali klient KMZ poskytne UTB ve Zlíně k tomuto zpracování nový souhlas.

Osobní údaje, které jsou nezbytné pro splnění povinností vyplývajících ze smlouvy či z obecně závazných právních předpisů bude UTB ve Zlíně zpracovávat po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi i po případném odvolání souhlasu klienta KMZ.

V případě osobních údajů nezbytných pro splnění povinností vyplývajících ze zákona o ochraně oznamovatelů, bude UTB ve Zlíně zpracovávat údaje po dobu šetření oznámení a případně déle v souvislosti s konkrétním případem, nejdéle však po dobu 5 let ode dne přijetí oznámení.