

Zásady ochrany osobních údajů

zpracování osobních údajů uživatelů služeb Kolejí a menz UTB ve Zlíně

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, veřejná vysoká škola zřízená zákonem č. 404/2000 Sb., o zřízení Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně, IČ: 70883521, se sídlem nám. T. G. Masaryka 5555, 760 01 Zlín, ID schránky ahqj9id (dále jen „UTB ve Zlíně“) jako správce osobních údajů přistupuje k osobním údajům jako k vlastnictví klientů Kolejí a menz UTB (dále jen „klient KMZ“), které má pouze propůjčené k určitým, předem daným a výhradně stanoveným účelům:

- poskytnutí ubytování a služeb s ním spojených,
- poskytnutí stravovacích a cateringových služeb,
- umožnění realizace praktického vyučování žákům odborných škol,
- skladové evidence zásob,
- komunikace s klientem KMZ.

I.

Zpracování osobních údajů a právní tituly pro jejich zpracování

UTB ve Zlíně se při zpracování osobních údajů klientů KMZ řídí zásadou zákonnosti, tzn., že osobní údaje klientů KMZ zpracovává v odpovídajícím rozsahu a za splnění jedné z níže uvedených podmínek:

1) Zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění právních povinností, které se na UTB ve Zlíně vztahují

- **pro účely uzavření ubytovací smlouvy** (tj. pro dlouhodobý charakter ubytování) podle zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů identifikační údaje klienta: jméno, příjmení, bydliště, datum narození, kód státu, datum zahájení a ukončení pobytu, částka za ubytování, údaje o ubytování – místo a číslo pokoje ubytovaného.
- **pro ubytování bez uzavření smlouvy** (tj. většinou pouze jednorázové služby) podle zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů identifikační údaje klienta: jméno, příjmení, bydliště, datum narození, datum zahájení a ukončení pobytu, částka za ubytování, údaje o ubytování – místo a číslo pokoje ubytovaného.
- **pro vyplnění údajů do domovní knihy – ubytování cizinců** (podle zákona č. 326/1999 Sb. o pobytu cizinců na území ČR, ve znění pozdějších předpisů jméno, příjmení, den, měsíc a rok narození, státní občanství, číslo cestovního dokladu, číslo víza, počátek a konec ubytování, účel pobytu, podpis klienta).
- **pro poskytnutí stravovacích služeb studentům** jméno, příjmení, osobní číslo, statut studenta, (pro výkazy Ministerstva školství mládeže a tělovýchovy ČR), přehled pohybů na identifikační kartě – provozovna, datum, čas, druh položky a cena nákupu, celkový zůstatek na kontě.
- **pro evidenci materiálu dodaného fyzickými osobami** (podle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů a zákona č. 563/1991 Sb., zákon o účetnictví,

ve znění pozdějších předpisů identifikační údaje dodavatele – název dodavatele, jméno, příjmení, adresa podnikání, IČO, DIČ)

2) Zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely oprávněných zájmů subjektu údajů, resp. UTB ve Zlíně

- **v rámci uzavření ubytovací smlouvy pro vzájemnou efektivní komunikaci** email a telefonní číslo,
- **v rámci poskytnutí ubytování bez uzavření smlouvy pro vzájemnou efektivní komunikaci** email a telefonní číslo,
- **pro zařazení klienta KMZ do ubytovacího pořadníku, evidence žádosti o ubytování a přidělení ubytování na VŠ koleji** (podle zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů identifikační údaje klienta: jméno, příjmení, bydliště, datum narození, statut – student, zaměstnanec, host, kód státu, email, telefonní číslo, datum zahájení a ukončení pobytu, údaje o ubytování, kontaktní údaje)
- **pro zasílání inkasních příkazů do banky** číslo bankovního účtu u peněžního ústavu v ČR
- **pro poskytnutí bezhotovostních stravovacích služeb zaměstnancům UTB** jméno, příjmení, osobní číslo, statut zaměstnance, pracoviště (podle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů), přehled pohybů na identifikační kartě – provozovna, datum, čas, druh, položky a cena nákupu, celkový stav konta, v případech dohody zaměstnavatele se zaměstnancem.
- **pro poskytnutí stravovacích služeb externím zaměstnancům UTB nebo zaměstnancům, jež neuzavřeli dohodu se zaměstnavatelem** jméno, příjmení, osobní číslo, statut zaměstnance, pracoviště (podle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů), přehled pohybů na identifikační kartě – provozovna, datum, čas, druh, položky a cena nákupu, celkový stav konta, v případech dohody zaměstnavatele se zaměstnancem.
- **pro evidenci materiálu dodaného fyzickými osobami** (telefonní číslo, email)

3) Zpracování osobních údajů je nezbytné pro plnění smlouvy (smluvního vztahu), jejíž smluvní stranou je subjekt údajů

- **pro poskytnutí stravovacích služeb externím strávníkům se zapůjčenou čipovou kartou** (podle zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů identifikační údaje klienta: jméno, příjmení, osobní číslo, zaměstnavatel – škola), přehled pohybů na identifikační kartě – provozovna, datum, čas, druh, položky a cena nákupu, celkový zůstatek na kontě.
- **pro poskytnutí cateringových služeb fyzickým osobám** (podle zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů identifikační údaje klienta: jméno, příjmení, bydliště, telefonní číslo, email, druh a cena služby)
- **pro realizaci praktického vyučování žáků** (podle zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů identifikační údaje žáka: jméno, příjmení, škola, ročník, docházka za období, jméno učitele)

4) Zpracování osobních údajů probíhá na základě výslovného souhlasu subjektu údajů

- **komunikace s klientem** (na základě jeho uděleného souhlasu – email) za účelem nabízení ubytovacích a stravovacích služeb

5) Zpracování citlivých osobních údajů je nezbytné pro účely oprávněných zájmů subjektu údajů

- pro ubytování klientů se specifickými potřebami (**zdravotní stav** z důvodu poskytnutí adekvátních požadovaných služeb – např. bezbariérových úprav pokoje, apod.)
- pro zařazení klienta KMZ do ubytovacího pořadníku, evidence žádosti o ubytování a přidělení ubytování na VŠ koleji (**pohlaví** z důvodu obsazenosti vícelůžkových pokojů)

II.

Sdílení osobních údajů

Osobní údaje jsou vedeny v elektronické podobě v informačním systému pro evidenci ubytování (dále jen „ISKaM“) a stravování (dále jen „Kredit“). Právo nahlížet do ISKaM mají odpovědní zaměstnanci UTB ve Zlíně – ubytovatelky, IT technik, ekonom, ředitel, zaměstnanci ekonomického odboru UTB ve Zlíně a zaměstnanci dodavatele strážní služby. Právo nahlížet do Kreditu mají odpovědní zaměstnanci UTB ve Zlíně - provozní ve stravovacích provozech, reklamační oddělení stravovacího provozu, IT technik, ekonom, ředitel, zaměstnanci ekonomického odboru UTB ve Zlíně. Zpracovatel osobních údajů v případě ISKaM je společnost ApS Brno, s. r. o., zpracovatelem osobních údajů v případě Kredit je společnost ANETE, spol. s r. o.

Data ubytovaného klienta KMZ jsou importována do systému pro Správu datových přípojek na vysokoškolských kolejích UTB ve Zlíně.

Nevyrovnané závazky studentů jsou importovány do informačního systému UTB (portál UTB).

Písemné ubytovací smlouvy jsou uloženy u ubytovatelek v uzamčených kancelářích v uzamykatelných skříních.

III.

Přístup k osobním údajům

Každý klient KMZ má právo požadovat opravu, výmaz nebo omezení zpracování osobních údajů, stejně jako právo požadovat přenesení osobních údajů. Rovněž má právo vznést námitku ohledně zpracování osobních údajů prostřednictvím pověřence pro ochranu osobních údajů na e-mailové adrese: dpo@utb.cz. V případě, že klient KMZ poskytl souhlas se zpracováním svých osobních údajů (viz komunikace s klientem KMZ prostřednictvím emailu), má právo tento svůj souhlas kdykoliv odvolat. Podrobnosti

včetně ostatních kontaktů jsou uvedeny na webových stránkách UTB v sekci Ochrana osobních údajů. Klient KMZ má rovněž právo vznést stížnost u dozorového úřadu.

IV.

Lhůty pro zpracování osobních údajů

Lhůty pro zpracování osobních údajů jsou stanoveny ve Spisovém a skartačním řádu UTB ve Zlíně, který je plně v souladu s příslušnými právními předpisy týkajícími se archivnictví.

Osobní údaje klienta KMZ tak bude UTB ve Zlíně zpracovávat po dobu využívání služeb KMZ UTB ve Zlíně. Osobní údaje, které jsou nezbytné pro splnění povinností vyplývajících ze smlouvy či z obecně závazných právních předpisů bude UTB ve Zlíně zpracovávat po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi, i po případném odvolání souhlasu klienta KMZ. Osobní údaje poskytnuté klientem KMZ na základě jeho souhlasu bude UTB ve Zlíně zpracovávat po dobu 5 let od poskytnutí souhlasu, nebude-li tento souhlas se zpracováním osobních údajů ze strany klienta KMZ odvolán. Klient KMZ bere na vědomí, že s blížícím se koncem uvedené doby může být dotázán, zda-li si přeje i nadále, aby UTB ve Zlíně zpracovávala osobní údaje klienta KMZ k uvedeným účelům a zda-li klient KMZ poskytne UTB ve Zlíně k tomuto zpracování nový souhlas.