**univerzita tomáše bati ve zlíně**

STRATEGIE FYZICKÉ BEZPEČNOSTI   
UNIVERZITY TOMÁŠE BATI VE ZLÍNĚ   
NA OBDOBÍ 22+

Obsah

[Strategie fyzické bezpečnosti Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně na období 22+ (dále jen „Strategie fyzické bezpečnosti UTB“) 2](#_Toc120200665)

[Úvod 2](#_Toc120200666)

[Východisko 2](#_Toc120200667)

[Mise, vize, základní pilíře, strategické a dílčí cíle Strategie fyzické bezpečnosti UTB 5](#_Toc120200668)

[Mise 5](#_Toc120200669)

[Vize: 5](#_Toc120200670)

[Základní cíl a pilíře fyzické bezpečnosti na UTB 5](#_Toc120200671)

[Pilíře fyzické bezpečnosti na UTB 5](#_Toc120200672)

[Pilíř: Bezpečnostní management, řízení kvality bezpečnosti 6](#_Toc120200673)

[Pilíř: Fyzická ostraha a recepce 6](#_Toc120200674)

[Pilíř: Režimová opatření 7](#_Toc120200675)

[Pilíř: Technické zabezpečení 8](#_Toc120200676)

[Strategické a dílčí cíle: 9](#_Toc120200677)

[Závěrečné ustanovení 10](#_Toc120200678)

[Akční plán Strategie fyzické bezpečnosti Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně na období 22+ 11](#_Toc120200679)

[Seznam zkratek 15](#_Toc120200680)

# Strategie fyzické bezpečnosti Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně na období 22+ (dále jen „Strategie fyzické bezpečnosti UTB“)

# Úvod

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně (dále jen „UTB“) je strategickým nositelem vzdělávání, výzkumu a vývoje ve Zlínském kraji, je klíčovým partnerem pro regionální rozvoj statutárního města Zlína města a Zlínského kraje. V těchto svých rolích je respektovanou univerzitou na regionální, národní i mezinárodní úrovni. Současně si však plně uvědomuje, že kromě vzdělávací, vědecko-výzkumné a třetí role je třeba zajišťovat i provozní a procesní úlohy, mezi něž patří i fyzická bezpečnost. UTB cíleným řízením fyzické bezpečnosti demonstruje svůj závazek dosahovat cílů univerzity v bezpečném prostředí, které chrání zdraví a majetek zaměstnanců, studentů a třetích osob a majetek univerzity.

# Východisko

V roce 2017 byly některé z objektů UTB zařazeny Ministerstvem vnitra České republiky na seznam tzv. měkkých cílů (dopis z Krajského ředitelství policie Zlínského kraje č.j. KRPZ-38025-10/ČJ-2017-150512), tedy budov a prostor, kde dochází k vyšší koncentraci osob a nejsou nijak nebo pouze slabě zabezpečené proti působení potencionálního násilného útoku. Z těchto důvodů mohou být atraktivním cílem pro různě motivované útočníky. Při kategorizaci měkkých cílů se posuzuje jejich symboličnost (náboženská symbolika, mediální atraktivita, symbol západního stylu života, reprezentace státu nebo určitého myšlenkového směru, výskyt etnické, národnostní nebo sexuální menšiny) a atraktivita (otevřenost veřejnosti, slabší zabezpečení objektu, mediální dopad útoku, snadnost provedení útoku aj.).

V reakci na změnu vnímání fyzické bezpečnosti byl v roce 2018 zpracován externí bezpečnostní audit UTB společností společnost FSC BEZPEČNOSTNÍ PORADENSTVÍ, a.s. a byla provedena analýza rizik metodou CARVER a posouzení rizik metodou FMEA. Cílem auditu bylo analyzovat současný stav a navrhnout nápravná opatření vedoucí k zajištění koncepčního řešení fyzické bezpečnosti a dosažení žádoucího stavu ve všech prostorách UTB, kdy jsou maximálně eliminovány hrozby a snížena rizika, a to při zachování plnění funkcí budov bez zásadních omezení. Výstupem auditu bylo souhrnné sdělení, že fyzická bezpečnost není nijak uceleně řízena, není zpracována analýza hrozeb a rizik, není zpracována bezpečnostní dokumentace v oblasti fyzické bezpečnosti, nejsou stanoveny osoby plnící roli bezpečnostního managementu, není stanoven manažer fyzické bezpečnosti, který by svou odborností a praxí navrhoval potřebné kroky a metodiky dalšího postupu a vývoje. Současný stav managementu řízení bezpečnosti byl v auditu charakterizován v těchto základních bodech:

* **Není zpracována ucelená dokumentace deklarující systém řízení bezpečnosti** v UTB včetně odpovědností za jednotlivé oblasti bezpečnosti, například Bezpečnostní politika;
* **Chybí management řízení ochrany osob a majetku** – management řízení ochrany osob a majetku není možné nadále řešit ad-hoc. Bezpečnostní opatření v oblasti ochrany osob a majetku nejsou náležitě popsána, vyžadována a kontrolována;
* **Nejsou zřízeny pozice manažera fyzické bezpečnosti a bezpečnostního managementu** jako vrcholných orgánů pro bezpečnost;
* **Není zpracována komplexní analýza bezpečnostních rizik** v oblasti ochrany osob a majetku včetně identifikace hrozeb a aktiv;
* **Není zpracovaná bezpečnostní dokumentace a navazující vnitřní předpisy** deklarující dílčí oblasti bezpečnostní problematiky, např. minimální standard fyzické ochrany, definování prostor se zvláštním režimem, Provozní řády objektů definující režimová opatření (režim vstupu, vjezdu, úklidu, technického zabezpečení, klíčového režimu apod.).

Současný stav ochrany osob a majetku, tj. fyzické ochrany, byl definován v těchto základních bodech:

* **Celková úroveň fyzické ochrany objektů UTB zajišťuje pouze základní úroveň bezpečnosti.** Z hlediska efektivity není dostatečně využíván potenciál aplikovaných bezpečnostních opatření (rozumí se systémy technické ochrany a ostraha), především z důvodu nedostatečně stanovených režimových opatření. Stávající systém fyzické ochrany nezajišťuje vhodné podmínky pro zabezpečení při zvýšené úrovni bezpečnostních rizik;
* **Absence koncepce komplexní bezpečnosti včetně systému fyzické ochrany s jasně definovanými cíli**, vycházející z analýzy bezpečnostních rizik, a zároveň v absenci jednotného odborného řízení bezpečnosti UTB. V tomto směru se projevuje absence pozice manažera fyzické bezpečnosti;
* **Na nedostatečné úrovni jsou bezpečnostní opatření zaměřená ke snížení úrovně dopadu při ochraně měkkých cílů**. Vzhledem k otevřenému přístupu veřejnosti je stávající ochrana měkkých cílů minimální;
* **Chybí periodická kontrola**, metodické postupy a realizace posuzování a vyhodnocování účinnosti realizovaných **bezpečnostních opatření v objektech k ochraně osob a majetku** (technické zabezpečení, režim, ostraha);
* **Chybí systém vzdělávání zaměstnanců** v oblasti bezpečnostní problematiky.

Na základě výstupů auditu byl vysoutěžen ve veřejné zakázce outsourcing pozice manažera fyzické bezpečnosti, který dodávala společnost Mark2 Corporation Czech, a.s. Doba trvání smlouvy na outsourcing BM byla 09/2019–09/2022. Během tříletého období outsourcingu byly provedeny základní kroky k nastavení metodického řízení bezpečnosti, na které je vhodné navázat další koncepční činností v oblasti bezpečnosti. Základní kroky, které byly v oblasti bezpečnosti učiněny:

* **Zpracován návrh analýzy rizik**, včetně katalogu hrozeb, katalogu aktiv, kategorizace aktiv a katalogu rizik.
* **Zpracován návrh Bezpečnostní politiky UTB** jako základního bezpečnostního dokumentu pro cílené a systematické řízení bezpečnosti.
* **Zpracovány návrhy Bezpečnostních karet objektů** jako navazujících bezpečnostních dokumentů zahrnujících bezpečnostní situaci, opatření a systémy na daných objektech.
* **Zpracována a vydána nová Směrnice pro výkon informační a strážní služby** včetně karet pro postup v typových bezpečnostních incidentech.
* **Realizována elektronická Kniha výdeje klíčů.**
* **Vytvořen kontrolní mechanismus výkonu informační a strážní služby.**
* **Zpracováno posouzení současného stavu** v oblasti fyzické bezpečnosti a návrhy řešení jednotlivých problematik.

**Zpracováno stanovisko pověřenkyně** **pro ochranu osobních údajů o nezbytnosti vypracování analýzy** (DPIA) na posouzení vlivu na ochranu osobních údajů pro oblast kamerových systémů.

# Mise, vize, základní pilíře, strategické a dílčí cíle Strategie fyzické bezpečnosti UTB

## Mise

UTB je bezpečným prostředím pro práci, výuku, studium, tvůrčí činnosti a všechny další aktivity, které jsou na její půdě činěny.

## Vize:

UTB má nastaven funkční systém fyzické bezpečnosti, který dokáže pružně reagovat na bezpečnostní incidenty preventivně před jejich vznikem, efektivně při jejich vzniku a eliminovat negativní působení po jejich výskytu.

## Základní cíl a pilíře fyzické bezpečnosti na UTB

Základním cílem koncepčního řízení fyzické bezpečnosti je účinné snižování rizik a s nimi spojených ztrát na zdraví, životech a majetku. Jde o vytvoření bezpečnostní struktury na provozní i manažerské úrovni na UTB, ve které jsou definovány role, úkoly a odpovědnosti za plánování, realizaci, řízení, kontrolu, vzdělávání a školení v oblasti fyzické bezpečnosti. Cílevědomým, systémovým a trvalým řízením bezpečnosti se bezpečnostní management stává strategickou součástí UTB a umožňuje dosahovat ostatních cílů univerzity v bezpečném prostředí, které chrání zaměstnance, studenty, třetí osoby a majetek univerzity. Metodickým řízením bezpečnosti je přijata odpovědnost za ochranu osob a univerzitního majetku proti možným bezpečnostním hrozbám. Realizací bezpečnostních opatření se předchází vzniku bezpečnostních incidentů, které by mohly mít negativní dopad na činnosti univerzity, a zároveň se minimalizuje pravděpodobnost bezpečnostních rizik.

Pilíře fyzické bezpečnosti na UTB

## Pilíř: Bezpečnostní management, řízení kvality bezpečnosti

Hlavní problematika:

* **Potřeba bezpečnosti nebyla žádným způsobem stanovena**. Doposud, spíše než bezpečnost, byl řešen outsourcing zabezpečení přístupnosti objektů.
* **Bezpečnostní situací se na UTB nikdo systematicky nezabývá**. Doposud byly veškeré bezpečnostní incidenty řešeny nahodile, jestliže to bylo možné, docházelo k zastírání, případně toleranci.
* **Přestože jsou jednotlivé prvky fyzické bezpečnosti částečně implementovány, není stanoven jejich cíl a vyhodnocována jejich účinnost**. Není zajištěna vzájemná podpora a provázanost jednotlivých pilířů.
* **UTB není připravena na řešení závažnějších bezpečnostních incidentů a krizových situací**. Nejsou zpracovány plány kontinuity provozu ani stanoveny řešitelské týmy, pracovníci nejsou školeni a neví na koho se obrátit.
* **Skončila platnost smlouvy na outsourcing pozice manažera fyzické bezpečnosti**, pozice byla zanesena do organizační struktury UTB, ale dosud nebyla obsazena.
* **Bezpečnostní management UTB** (poradní sbor rektora) **nemá schválen jednací řád a nemůže tedy zasedat**; současné složení bezpečnostního managementu UTB je vhodné přehodnotit a aktualizovat.
* **Není schválena Bezpečnostní politika UTB**, která má být klíčovým dokumentem pro řízení bezpečnosti.

Základní opatření:

* Zajištění kontinuity práce v oblasti metodického nastavování a zlepšování bezpečnostního systému fyzické ochrany UTB.
* Obsazení pozice manažera fyzické bezpečnosti a Bezpečnostního managementu UTB.
* Možnost aktivnějšího a efektivnějšího řešení oblasti fyzické ochrany.
* Nastavení bezpečnostní dokumentace.
* Možnost školení zaměstnanců a provádění nácviků na bezpečnostní problematiku a postupy pro bezpečnostní incidenty (opora ve schválené Bezpečnostní politice UTB a pozici manažera fyzické bezpečnosti).

## Pilíř: Fyzická ostraha a recepce

Hlavní problematika:

* **Fyzická ostraha není poskytována v době, kdy je největší riziko bezpečnostního incidentu**; jedinou možností je zásahová hlídka dohledového a poplachového centra, která je dělená mezi více klientů, výjezd je pouze na žádost k represivnímu řešení.
* **Fyzická ostraha v noci není efektivní** – kamerový systém není rozsahem a parametry uzpůsoben k monitorování, prováděné pochůzky 2x za směnu nejsou efektivním opatřením k detekci havárie, na elektronické poplachy může reagovat mobilní hlídka, pro tuto činnost není nutná fyzická přítomnost ostrahy.
* **Většina recepční činnosti je výdej, příjem a evidence klíčů**, což je bezpečnostním rizikem z důvodu lidského faktoru a neefektivním personálním využitím recepčních.
* **Zásahová hlídka dohledového a poplachového příjímacího centra není exkluzivní** – objekty UTB nejsou jedinými objekty střeženými pultem společnosti SG3, může docházet k tomu, že hlídka není k dispozici nebo má dlouhý čas dojezdu.

Základní opatření:

* Efektivizace fyzické ostrahy jejím nahrazením mimo otevírací dobu objektu technickým řešením a posílením v denním režimu.
* Omezení přítomnosti recepční na nejvytíženější časy objektu a mimo tuto dobu využití technologických řešení (elektronická recepční).
* Nahrazení fyzických klíčů elektronickými kartami s řízením přístupů.

## Pilíř: Režimová opatření

Hlavní problematika:

* **Nejsou vydány provozní řády budov odpovídající standardům fyzické bezpečnosti** – nejsou definována pravidla chování v objektu a není tak možné vymáhat jejich dodržování v případě, že se nejedná vyloženě o protiprávní jednání, ke kterému je možné přivolat policii.
* **Nejsou vydány návštěvní řády budo**v.
* **Není definována otevírací, provozní ani návštěvní doba objektů**
* **Zaměstnanci ani studenti nejsou školeni na postupy**, jak se zachovat v případě typových bezpečnostních incidentů.

Základní opatření:

* Nastavení pravidel pro vstupy do budov pro vstup osob do objektů, a jejich chování v nich.
* Možnost navazovat na stanovené režimy bezpečnostními opatřeními.
* Opora pro kontrolu a dodržování nastavených pravidel.
* Možnost legitimně řešit nedodržování nastavených pravidel.
* Připravenost zaměstnanců k efektivnímu chování při bezpečnostních incidentech.
* Zvýšení bezpečnostní kultury UTB – omezení negativního působení bezpečnostních incidentů na chráněná aktiva.

## Pilíř: Technické zabezpečení

Hlavní problematika:

* **Do budov může anonymně vejít kdokoliv** a pohybovat se v ní. Větší část objektů není rozdělena na zóny bez kontroly přístupu a zóny s vyžadovaným povolením přístupu.
* **Vydávání fyzických klíčů je bezpečnostní slabinou** – vysoké riziko neoprávněného vydání, chybějící evidence, zneužití či ztráty klíče.
* **Není možné vést elektronickou docházku** pomocí vstupu osob do objektu.
* **Není přehled o počtu osob v objektu** (významné pro požární ochranu, bezpečnostní incidenty, energie, facility management)..
* **Bez přítomnosti recepční na pozici není možné zajistit přístup** do zamčených/zakódovaných prostor.
* **Kamery jsou technicky zastaralé** a parametrově nevyhovující. Jsou instalovány zejména pro dohled nad opláštěním budov
* **Není přehled o vcházejících osobách** a jejich chování v objektu.
* **Není pořizován záznam**, nelze tak vyhodnocovat bezpečnostní incidenty.
* **Není zajištěna bezpečnostní reakce na výstup kamerového systému** (ostraha přes den není, recepční není způsobilá k zásahu, jediný prostředek je zásahová hlídka dohledového a poplachového centra, která k tomu není určená, smluvně vázaná a vždy dostupná).

Základní opatření:

* Omezení přístupu do budovy nežádoucím a závadovým osobám a osobám bez centrálně uděleného oprávnění do místností za minimálního omezení či zdržení osob s oprávněním.
* Zamezení ztrátám a zneužití fyzických klíčů.
* Umožnění využití recepčních pro jinou činnost než jen vydávání klíčů.
* Dosažení adekvátní technické úrovně kamerového systému a pokrytí bezpečnostně významných míst vně i vevnitř objektů. Zajištění nahrávání kamerového záznamu v souladu s GDPR pro potřebu řešení incidentů.
* Využití aktivního monitoringu a potenciálu kamerových systémů pro zajištění bezpečnostní reakce na bezpečnostní incidenty.
* Zajištění obsluhy zabezpečovacích systémů, transparentnosti a okamžité dostupnosti informací o fyzické ostraze, recepcích, zabezpečovacích systémech, bezpečnostních incidentech a havarijních stavech.

## Strategické a dílčí cíle:

**Strategický cíl 1: Nastavit bezpečnostní management UTB.**

Dílčí cíl 1.1: Obsadit pozici manažera fyzické bezpečnosti UTB.

Dílčí cíl 1.2: Schválit a vydat dokument Bezpečnostní politika UTB.

Dílčí cíl 1.3: Aktualizovat složení Bezpečnostního managementu UTB.

Dílčí cíl 1.4: Schválit a vydat jednací řád Bezpečnostního managementu UTB.

Dílčí cíl 1.5: Přijmout Katalog hrozeb a katalog aktiv.

**Strategický cíl 2: Nastavit systému elektronické kontroly vstupů (EKV).**

Dílčí cíl 2.1:Nastavit rozdělení prostor objektů UTB na veřejné a neveřejné zóny.

Dílčí cíl 2.2:Realizovat elektronické kontroly vstupů.

Dílčí cíl 2.3:Instalovat elektronické recepční.

**Strategický cíl 3: Nastavit režimová opatření pro objekty UTB.**

Dílčí cíl 3.1:Zpracovat a vydat provozní a návštěvní řády budov UTB.Dílčí cíl 3.2:Vytvořit systém školení zaměstnanců v oblasti fyzické bezpečnosti.

Dílčí cíl 3.3:Realizovat školení zaměstnanců v oblasti fyzické bezpečnosti.

**Strategický cíl 4: Realizovat remodeling recepční a strážní služby.**

Dílčí cíl 4.1:Zefektivnit model fyzické ostrahy v návaznosti na režimy budov.

Dílčí cíl 4.2:Zefektivnit model recepční činnosti.

**Strategický cíl 5: Realizovat technické zabezpečení.**

Dílčí cíl 5.1:Vybudovat a spustit plně funkčnídohledové a poplachové příjímací

centrum.

Dílčí cíl 5.2:Zajistit Helpdesk a systém podpory činností fyzické bezpečnosti a správy

budov.

**Strategický cíl 6: Revitalizovat a doplnit kamerový systém.**

Dílčí cíl 6.1: Vypracovat analýzu posouzení vlivu zpracování na ochranu osobních

údajů.

Dílčí cíl 6:2: Doplnit a obměnit kamerové systémy.

Dílčí cíl 6.2:Nastavit systém dokumentace a nahrávání.

Dílčí cíl 6.3:Zavést aktivní dohled a reakce.

**Strategický cíl 7: Provést fyzické oddělení veřejných zón budov UTB.**

Dílčí cíl 7.1: Rozdělit veřejné a neveřejné zóny turnikety nebo jinými technickými

prostředky.

# Závěrečné ustanovení

Strategie fyzické bezpečnosti Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně na období 22+ byla projednána Akademickým senátem UTB dne xx.xx.202x.

# Akční plán Strategie fyzické bezpečnosti Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně na období 22+

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Strategický cíl** | **Dílčí cíl** | **Realizační opatření** | **Časový plán** | **Nástroj (indikátor)** | **Odpovídá** |
| **Strategický cíl 1: Nastavit bezpečnostní management UTB.** | Dílčí cíl 1.1: Obsadit pozici manažera fyzické bezpečnosti UTB. | Faktické obsazení pozice manažera fyzické bezpečnosti v nastavení organizační struktuře UTB Organizační řád Rektorátu). | 3 měsíce od schválení Strategie fyzické bezpečnosti UTB včetně Akčního plánu | Obsazení interní pozice manažera fyzické bezpečnosti | rektor |
| Dílčí cíl 1.2: Schválit a vydat dokument Bezpečnostní politika UTB. | Projednání, schválení a vydání zpracovaného návrhu Bezpečnostní politiky UTB jako základního bezpečnostního dokumentu. | 6 měsíců od schválení Strategie fyzické bezpečnosti UTB včetně Akčního plánu | Vydání Strategie fyzické bezpečnosti UTB | rektor |
| Dílčí cíl 1.3: Aktualizovat složení Bezpečnostního managementu UTB. | Změna struktury poradního sboru Bezpečnostní management UTB – návrh složení: kvestor, pověřený prorektor , manažer fyzické bezpečnosti UTB, manažer kybernetické bezpečnosti, vedoucí TPO, DPO, metodický konzultant bezpečnosti. | 3 měsíce od schválení Strategie fyzické bezpečnosti UTB včetně Akčního plánu | Vydání -aktualizace směrnice o poradních sborech | rektor |
| Dílčí cíl 1.4: Schválit a vydat jednací řád Bezpečnostního managementu UTB. | Vydání jednacího řádu pro poradní sbor Bezpečnostní management UTB. | 3 měsíce od schválení Strategie fyzické bezpečnosti UTB včetně Akčního plánu | Vydání směrnice rektora Jednací řád Bezpečnostního managementu UTB | rektor |
| Dílčí cíl 1.5: Přijmout Katalog hrozeb a katalog aktiv. | Odsouhlasení navrhované podoby Katalog hrozeb a katalogu aktiv jako výchozí materiál pro další bezpečnostní činnost. | 6 měsíců od schválení Strategie fyzické bezpečnosti UTB včetně Akčního plánu | Schválený Katalog hrozeb a aktiv vedením UTB | rektor |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Strategický cíl** | **Dílčí cíl** | **Realizační opatření** | **Časový plán** | **Nástroj (indikátor)** | **Odpovídá** |
| **Strategický cíl 2: Nastavit systém elektronické kontroly vstupů (EKV)** | Dílčí cíl 2.1:Realizovat rozdělení prostor objektů UTB na veřejné a neveřejné zóny. | Definice zón bez omezení vstupu a zón s kontrolou oprávnění ke vstupu (přístup pomocí oprávnění na elektronické kartě) | 6 měsíců od schválení Strategie fyzické bezpečnosti UTB včetně Akčního plánu | Definování rozdělení objektů na zóny včetně nastavení režimů zón | manažer fyzické bezpečnosti  (BM) |
| Dílčí cíl 2.2:Realizovat elektronické kontroly vstupů. | Instalace čteček EKV na všechny učebny, laboratoře a jiné prostory, od kterých se na denní bázi vydávají fyzické klíče a na místnosti s potřebou nadstandardního zabezpečení (serverovny, technické místnosti, spisovny, podatelny, pokladny, …). | dle harmogramu veřejné zakázky | Instalace čteček EKV na potřebná místa | kvestor |
| Dílčí cíl 2.3:Instalovat elektronické recepční. | Instalace elektronické recepční jako podpůrného systému udělování přístupu (vydávání hostovských karet oproti zaslané pozvánce) pro časový úsek, kdy není na recepci přítomna fyzická recepční). | dle harmogramu veřejné zakázky | Nasazení E-recepčních | kvestor |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Strategický cíl** | **Dílčí cíl** | **Realizační opatření** | **Časový plán** | **Nástroj (indikátor)** | **Odpovídá** |
| **Strategický cíl 3: Nastavit režimová opatření pro objekty UTB.** | Dílčí cíl 3.1:Zpracovat a vydat provozní a návštěvní řády budov UTB. | Vydání provozních a návštěvních řádů budov včetně definování jejich režimů a pravidel. | 12 měsíců od schválení Strategie fyzické bezpečnosti UTB včetně Akčního plánu | Vydání provozních a návštěvních řádů konkrétních budov | rektor |
| Dílčí cíl 3.2:Vytvořit systém školení zaměstnanců v oblasti fyzické bezpečnosti. | Vytvoření a schválení osnovy a obsahu školení zaměstnanců na typové bezpečnostní incidenty a bezpečnostní zásady. Vytvoření struktury vstupních i periodických školení a praktických nácviků | 12 měsíců od schválení Strategie fyzické bezpečnosti UTB včetně Akčního plánu | Schválení a vydání metodiky školení v oblasti fyzické bezpečnosti | BM |
| Dílčí cíl 3.3:Školení zaměstnanců v oblasti fyzické bezpečnosti. | Vytvoření harmonogramu vstupních a periodických školení a praktických nácviků a následná realizace. | 12 měsíců od schválení Strategie fyzické bezpečnosti UTB včetně Akčního plánu | Proškolení zaměstnanců a realizace praktických nácviků dle schváleného harmonogramu. | BM |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Strategický cíl** | **Dílčí cíl** | **Realizační opatření** | **Časový plán** | **Nástroj (indikátor)** | **Odpovídá** |
| **Strategický cíl 4: Realizovat remodeling recepční a strážní služby** | Dílčí cíl 4.1:Zefektivnit model fyzické ostrahy v návaznosti na režimy budov. | Nový model ostrahy - zrušení ostrahy mimo otevírací dobu, současné úkoly vyřešit technickými opatřeními; posílení denního režimu o fyzickou ostrahu mobilní patrolou. | Do 36 měsíců od schválení Strategie fyzické bezpečnosti UTB včetně Akčního plánu | Změna modelu fyzické ostrahy | kvestor |
| Dílčí cíl 4.2:Zefektivnit model recepční činnosti. | Nový model systému práce v této oblasti - omezení přítomnosti fyzické recepční na nejvytíženější časy objektu, jejich činnost více zaměřit na recepční úkoly; v méně exponované časy využít systému elektronické recepční. | 12 měsíců po dílčím cíli 4.1 | Změna modelu recepční služby | kvestor |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Strategický cíl** | **Dílčí cíl** | **Realizační opatření** | **Časový plán** | **Nástroj (indikátor)** | **Odpovídá** |
| **Strategický cíl 5: Realizovat technické zabezpečení** | Dílčí cíl 5.1:Vybudovat a spustit plně funkční dohledové a poplachové příjímací centrum (DPPC). | Zajištění služby dispečerského stanoviště, které dokáže pokrýt potřeby UTB pro příjem informací z elektronického zabezpečení, vzdálenou obsluhu bezpečnostních technologií, koordinaci recepcí a ostrahy, monitoring revitalizovaného a doplněného kamerového systému a vzdálenou informační činnost (informační tok k vedení a provozním pracovníkům, příjem závad a havárií, eskalaci bezpečnostních incidentů, obsluha požadavku na spojení elektronické recepční s operátorem). | Do 36 měsíců od schválení Strategie fyzické bezpečnosti UTB včetně Akčního plánu | Realizace stanoviště DPPC | kvestor |
| Dílčí cíl 5.2:Zajistit Helpdesk a systém podpory činností fyzické bezpečnosti a správy budov. | Zajištění systému technické podpory k informačním, bezpečnostním a dalším technologiím. | Do 12 měsíců od schválení Strategie fyzické bezpečnosti UTB včetně Akčního plánu | Realizace a spuštění helpdesku navázaného na systém podpory technologií | kvestor |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Strategický cíl** | **Dílčí cíl** | **Realizační opatření** | **Časový plán** | **Nástroj (indikátor)** | **Odpovídá** |
|  | Dílčí cíl 6.1: Vypracovat analýzu posouzení vlivu zpracování na ochranu osobních údajů. | Zpracovat analýzu a návazné postupy v oblasti ochrany osobních údajů pro nastavení funkčního kamerového systému ve spolupráci s DPO. | Do 24 měsíců od schválení Strategie fyzické bezpečnosti UTB včetně Akčního plánu | Analýza posouzení vlivu na ochranu osobních údajů | BM |
| **Strategický cíl 6: Revitalizovat a doplnit kamerový systém (CCTV).** | Dílčí cíl 6.2:Doplnit a obměnit kamerové systémy. | Doplnění kamer na bezpečnostně významná místa (shromažďovací prostory, zvlášť důležité prostory, vstupy) a obměna stávajících kamer do vyhovující technické úrovně. | Do 36 měsíců od schválení Strategie fyzické bezpečnosti UTB včetně Akčního plánu | Kamerový systém v odpovídající technické úrovni a potřebné dislokaci | kvestor |
| Dílčí cíl 6.2:Nastavit systém dokumentace a nahrávání. | Zajištění dokumentace k CCTV v souladu s GDPR a zahájení nahrávání kamerového záznamu. | Souběžně s cílem 6.2 | Zpracovaná dokumentace, spuštění nahrávání | BM |
| Dílčí cíl 6.3:Zavést aktivní dohled a reakce. | Zajištění aktivního dohledu nad CCTV operátorem, který vyhodnocuje monitorovanou scénu a ve spolupráci s fyzickou ostrahou zajistí nutnou bezpečnostní reakci, | Do 36 měsíců od schválení Strategie fyzické bezpečnosti UTB včetně Akčního plánu | Operátor monitoringu CCTV, odpovídající reakční model fyzické ostrahy | BM |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Strategický cíl** | **Dílčí cíl** | **Realizační opatření** | **Časový plán** | **Nástroj (indikátor)** | **Odpovídá** |
| **Strategický cíl 7: Provést fyzické oddělení veřejných zón budov UTB.** | Dílčí cíl 7.1:Rozdělit veřejné a neveřejné zóny turnikety nebo jinými technickými prostředky. | Na základě dílčího cíle 2.1 instalace přístupových turniketů se čtečkou EKV do míst, kde je definován záměr rozdělení objektu na veřejnou zónu bez omezení přístupu a zónu s kontrolou oprávnění ke vstupu (přístup pomocí oprávnění na elektronické kartě). | Do 36 měsíců od splnění cíle 4.1 | Instalace mechanických zábranných prvků (turniketů) k rozdělení objektů na zóny s neomezeným přístupem a s přístupem pomocí karty | BM |

# Seznam zkratek

BI Bezpečnostní incident

BM Manažer fyzické bezpečnosti

CCTV Kamerový systém

DPO Pověřenec pro ochranu osobních údajů

DPPC Dohledové a poplachové příjímací centrum

EKV Elektronická kontrola vstupu

GDPR Obecné nařízení o ochraně osobních údajů

TPO Technicko-provozní odbor

UTB Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně