

Výhodný internet pro zaměstnané a studující osoby

 Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně**SLEVA
až 35 %****PROMO KÓD:
AVONET_UTB_Z****PROMO KÓD:
AVONET_UTB_S**

Q&A – Benefitní program AVONET

Q: Co znamená "v sítích" AVONET?

A: Jde o síťovou infrastrukturu, kterou AVONET přímo vlastní a provozuje. Dostupnost těchto sítí si můžete ověřit na avonet.cz/dostupnost.

Q: Co je to zaměstnanecké číslo a promo kód?

A: Zaměstnanecké číslo je vaše osobní identifikační číslo přidělené zaměstnavatelem. Promo kód **AVONET_UTB_Z** (zaměstnané osoby) nebo **AVONET_UTB_S** (studující osoby) je speciální kód vygenerovaný společností AVONET pro váš benefitní program. Oba údaje jsou potřebné pro získání slevy.

Q: Kdo všechno může využít benefitní program?

A: Benefitní program mohou využít:

- Zaměstnané a studující osoby Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně
- Rodinní příslušníci nebo příslušnice zaměstnaných a studujících osob, pokud jsou koncovými uživateli či uživatelkami služby společně s osobou účastníkem se benefitního programu

Q: Co znamená "poskytnutí marketingového souhlasu"?

A: Pro získání slevy je nutné souhlasit s marketingovou komunikací od společnosti AVONET po dobu trvání slevy.

Q: Z jaké ceny se sleva počítá?

A: Sleva se uplatňuje z ceníkové ceny, kterou najdete v Ceníku AVONET Internet pro domácnosti a podnikatele.

Q: Proč některé tarify nejsou do slevy zahrnuty?

A: Tarify XDSL, LTE, premium a individual mají specifické nákladové struktury a jsou nabízeny individuálně. Pro tyto tarify je možné domluvit individuální cenu při komunikaci se zákaznickým centrem.

Q: Kolikrát mohu promo kód a zaměstnanecké číslo použít?

A: Promo kód **AVONET_UTB_Z** nebo **AVONET_UTB_S** a zaměstnanecké číslo jsou unikátní a lze je použít pouze jednou. Výjimkou je situace, kdy přenášíte službu internetového připojení na novou adresu – v tomto případě lze slevu uplatnit opakovaně.

Q: Jakou slevu mohu jako zaměstnaná nebo studující osoba získat?

A: Můžete získat slevu 35 % při uzavření smlouvy na 24 měsíců, nebo 25 % bez závazku na internetové připojení ve vlastních sítích AVONET pro tarify Sprint, mojeWiFi a Kabel.

Q: Jak dlouho trvá zřízení služby?

A: AVONET garantuje zřízení služby do 5 pracovních dnů.

Q: Platí sleva i pro moji rodinu?

A: Ano, slevu mohou využít jak zaměstnané a studující osoby, tak jejich rodinní příslušníci a příslušnice, pokud jsou koncovými uživateli či uživatelkami služby společně s osobou účastníkem se benefitního programu.

Q&A – Benefitní program AVONET

Q: Co potřebuji pro uplatnění slevy?

A: Potřebujete:

- Své zaměstnanecké číslo
- Jedinečný promo kód **AVONET_UTB_Z** (zaměstnané osoby) nebo **AVONET_UTB_S** (studující osoby) pro vaši univerzitu
- Poskytnout marketingový souhlas
- Uzavřít smlouvu (na 24 měsíců pro 30% slevu)

Q: Jak si mohu internet objednat?

A: Máte dvě možnosti:

1. Online na avonet.cz/dostupnost
2. Osobně na zákaznickém centru AVONET (Kvítková 4323, 760 01 Zlín)

Q: Na které tarify se sleva nevztahuje?

A: Slevu nelze uplatnit na tarify XDSL, LTE, premium a individual. U těchto tarifů je možné domluvit individuální cenu při komunikaci se zákaznickým centrem.

Q: Jaké další výhody získám?

A: Získáte:

- Technickou podporu 365 dní v roce
- Online AVONET konto pro správu služeb
- Možnost získat 2 měsíce služeb zdarma za doporučení
- Pomoc s přechodem od současného poskytovatele pomocí OKU

Q: Lze slevu kombinovat s jinými akcemi?

A: Ne, slevu nelze kombinovat s jinými akcemi a slevami AVONET.

Q: Co když potřebuji technickou podporu?

A: Můžete kontaktovat technickou podporu:

- Telefon: 575 211 214 Email: podpora@avonet.cz

Q: Jak probíhá online objednávka?

A: Je to jednoduché:

1. Ověřte dostupnost na avonet.cz/dostupnost
2. Vyberte si vyhovující tarif
3. Vyplňte své zaměstnanecké číslo a promo kód **AVONET_UTB_Z** (zaměstnané osoby) nebo **AVONET_UTB_S** (studující osoby)
4. AVONET se o vše ostatní postará

Q: Může mi být účast v benefitním programu zamítnuta?

A: Ano, AVONET si vyhrazuje právo nezahrnout do programu zejména zákazníky, kteří v minulosti porušili všeobecné podmínky a pravidla AVONET.

Potřebujete poradit?

Zákaznické centrum AVONET

Kvítková 4323

760 01 Zlín

Tel: 575 575 777

E-mail: osobni@avonet.cz

Web: www.avonet.cz



Společnost AVONET si vyhrazuje právo na úpravu podmínek benefitního programu a vybrané uživatele do programu nezahrnout (například zákazníky, kteří porušili v minulosti všeobecné podmínky a pravidla AVONET).

*slevu mohou využít jak zaměstnané a studující osoby UTB, tak jejich rodinní příslušníci a příslušnice, pokud jsou koncovými uživateli či uživatelkami služby společně s osobou účastnící se benefitního programu