

Komunikace se studentem v emočně vypjaté situaci

- **Lektor:** Mgr. Marek Mikláš, MBA
- **Cílová skupina:** zaměstnanci a zaměstnankyně
- **Kdy:** 6. 11. 2026 (PÁ), 9:00-12:00
- **Kde:** U13/514
- **Zasílání přihlášek:** poradenstvi@utb.cz

Anotace:

Prakticky zaměřený workshop nabídne **základní orientaci v principech krizové intervence**, deeskalace a podpůrné komunikace.

Účastníci se seznámí s univerzálně využitelným rámcem pro navázání kontaktu, zklidnění situace, snížení napětí, orientaci v aktuálních potřebách studenta a hledání dalšího bezpečného a konstruktivního postupu. Tyto základní principy tvoří společný výchozí bod pro **zvládání různých typů náročných situací** a lze je dále přizpůsobit například při **jednání s agresivním studentem, při panické či jiné psychické atace, akutní stresové reakci nebo výrazném emočním rozrušení**.

Součástí workshopu bude práce s modelovými situacemi, na kterých si **účastníci mohou vyzkoušet vhodné způsoby komunikace**, zklidnění vypjatých momentů a základní rozhodování o tom, kdy je možné situaci zvládnout běžnými podpůrnými prostředky a kdy je vhodné zapojit další odbornou či krizovou pomoc.

Workshop nabízí základní orientaci a praktické dovednosti využitelné v situacích, se kterými se zaměstnanci UTB mohou během akademického roku při kontaktu se studenty setkat.

Lektor:

Mgr. Marek Mikláš, MBA, ředitel Poradenského a krizového centra, p.o.



Přihlášky:
poradenstvi@utb.cz
Anotace: utb.cz/orlz

Vzdělávání na UTB