

Obchodní podmínky

Čl. I. – Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky vydává Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, veřejná vysoká škola zřízená zákonem č. 404/2000 Sb., o zřízení Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně se sídlem: nám. T. G. Masaryka 5555, 760 01 Zlín, IČ: 70883521, DIČ: CZ70883521 (dále jako „UTB“), za účelem úpravy práv a povinností UTB a studentů UTB, popř. uchazečů o studium na UTB (dále jako „klient“), v souvislosti s podáváním elektronických přihlášek ke studiu a s tím souvisejících poplatků za úkony spojené s přijímacím řízením nebo na základě vydaných rozhodnutí o vyměření poplatku za delší studium v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 111/1998 Sb., zákon o vysokých školách, v platném znění.
2. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást elektronické přihlášky ke studiu nebo rozhodnutí o vyměření poplatku za delší studium, pokud jsou poplatky hrazeny platebními kartami.
3. Tyto obchodní podmínky specifikují práva a povinnosti UTB a třetích osob jako klientů při úhradě poplatků za úkony spojené s přijímacím řízením a poplatků za delší studium. Pro písemně neupravený vztah platí mezi stranami v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) tyto obchodní podmínky.

Čl. II. – Předmět plnění

1. Předmětem plnění je úhrada poplatku za úkony spojené s přijímacím řízením nebo za delší studium, a to prostřednictvím webových stránek eprihlaska.utb.cz resp. stag.utb.cz.

Čl. III. – Poplatek za úkony spojené s přijímacím řízením a delší studium – platební podmínky

1. Informace o konkrétní výši poplatku za úkony spojené s přijímacím řízením a za delší studium pro jednotlivá období jsou uvedeny v aktuálně platné směrnici rektora Poplatky za přijímací řízení zveřejněné na elektronické úřední desce UTB na adrese <http://www.utb.cz/o-univerzite/smernice-rektora>.
2. Celková výše poplatků musí být uhrazena klientem jednorázově nebo podle předem schváleného splátkového kalendáře v případě poplatku za delší studium.
3. Klient je oprávněn zvolit mezi možnostmi uhrazení ceny on-line platební kartou nebo bankovním převodem. UTB akceptuje platby on-line platební kartou typu VISA, VISA electron, MasterCard, Maestro a Diners Club International. Poplatky za transakce provedené platebními kartami klientů hradí UTB. Poplatek je uhrazen okamžikem připsání na bankovní účet prodávajícího UTB.
4. Metody úhrady platební kartou jsou napojeny na platební bránu společnosti GPwebPay, která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a on-line bankovních převodů. Čísla platebních karet, kreditních karet a hesla k elektronickému bankovníctví zadává klient pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu společnosti Global Payment.

Čl. IV. – Reklamáce služeb

1. K hlášení reklamáce je zřízena e-mailová adresa: reklamace@utb.cz, na kterou jsou zasílány reklamáce týkající se chybně provedených plateb a technických problémů při platbě. Reklamáce týkající se přijímacího řízení či vyměření poplatku za delší studium jsou zasílány na e-mailové adresy příslušných studijních oddělení fakult: studium@fakulta.utb.cz, kde „fakulta“ je „ft“, „fame“, „fmk“, „fai“, „fhs“ nebo „flkr“ podle podané přihlášky uchazeče nebo studia studenta.

2. V případě, že klient není spokojen se způsobem řešení reklamacie, může se obrátit na prorektora pro pedagogickou činnost.

Čl. V. – Ochrana osobních údajů

1. UTB se zavazuje plně respektovat důvěrný charakter osobních a firemních dat klienta, která jsou zabezpečena proti neautorizovanému přístupu a chráněna proti zneužití. Údaje, které zadává klient do systému IS/STAG, jsou nezbytné pro identifikaci klienta. Jsou použity k realizaci poplatku za úkony spojené s přijímacím řízením a realizací poplatku za delší studium, včetně nezbytných účetních operací, identifikaci bezhotovostních plateb a pro komunikaci s klientem. Výše uvedená data týkající se klientů jsou uchovávána v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o vysokých školách č. 111/1998 Sb., v platném znění a zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb., v platném znění.

2. Detailní osobní data i údaje o podaných elektronických přihláškách jsou ukládány v databázi s přísným zabezpečením proti zneužití a jsou poskytovány třetím stranám pouze v případech, kdy je to vyžadováno legislativou České republiky. Klient má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti klienta odstranit z databáze, pokud to není v rozporu s legislativou České republiky.

Čl. VI. – Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztah mezi UTB jako poskytovatelem a třetími osobami jako klientem se řídí obsahem elektronické přihlášky ke studiu a rozhodnutím o vyměření poplatku za delší studium. Otázky, které nejsou výše uvedenými dokumenty upraveny, se řídí českým právním řádem.

2. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 9. 2017.

3. UTB si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Každá nová verze obchodních podmínek je označena datem účinnosti a je dostupná na webových stránkách UTB. Pro uchazeče o studium na adrese <http://www.utb.cz/chci-studovat/jak-se-prihlasim>, pro studenty UTB po přihlášení na adrese <http://www.utb.cz/o-univerzite/poplatky>.

4. Pokud některé ustanovení obchodních podmínek ztratí svou platnost, zůstávají ostatní ustanovení nedotknuté v platnosti a pro tímto vzniklou mezeru se použije smysl a účel odpovídající ustanovení platných českých právních předpisů.